

Käyttäjäkeskeistä suunnittelua 12.4.2007

S-72.2510 Tietoliikennepalveluiden käyttäjäkeskeinen suunnittelu
4.priori 2007 Maria Köykkä

Tehtävä

Muodostakaa kolmen (3) henkilön ryhmiä ja kirjatkaa post-it lapuille neljä (4) asiaa, jotka kuuluvat käyttäjäkeskeiseen suunnitteluun.

Tämän jälkeen viedään laput ryhmä kerrallaan taululle.

S-72.2510 Tietoliikennepalveluiden käyttäjäkeskeinen suunnittelu
4.priori 2007 Maria Köykkä

Mitä käyttäjistä tulee tietää ennen
suunnittelun aloittamista?

Miten se saadaan selville?

S-72.2510 Tietoliikennepalveluiden käyttäjäkeskeinen suunnittelu
4. periodi 2007 Maria Köykkä

Mitä työkaluja sinulla on
käyttäjäkeskeiseen suunnitteluun
työpaikallasi?

Kirjoita "lyhyt" kuvaus omista
taidoistasi käyttäjäkeskeisen
suunnittelun suhteen.

S-72.2510 Tietoliikennepalveluiden käyttäjäkeskeinen suunnittelu
4. periodi 2007 Maria Köykkä

3 hengen ryhmissä kirjoittakaa lyhyesti tai piirtäkää kalvolle omasta mielestänne "täydellinen" käyttäjäkeskeisen suunnittelun prosessi (mitä tehdään missäkin vaiheessa ja kenelle).

(Esimerkkinä matkapuhelimen innovatiivinen, uusi palvelu.)

Esitellään työt...ja keskustellaan.

S-72.2510 Tietoliikennepalveluiden käyttäjäkeskeinen suunnittelu
4. periodi 2007 Maria Köykkä

Käyttäjäkeskeinen suunnitteluprosessi

Käyttäjätutkimus

käyttäjärhymän
määrittely
käyttäjän tarpeiden
määrittely

TULOKSENA

vaatimusmäärittely

Konseptointi

konseptin luominen

konseptin
validoiminen
käyttäjillä

TULOKSENA

konsepti

Tuotteen tai palvelun kehitys

sisällön luominen,
käsitteet, navigaatio,
prototyytit..

TULOKSENA

käyttöliittymä

Evaluointi

erilaiset
arvioinnit, testit
ja tutkimukset

TULOKSENA

käytettävä,
käyttäjäystävälli
nen
käyttöliittymä

S-72.2510 Tietoliikennepalveluiden käyttäjäkeskeinen suunnittelu
4. periodi 2007 Maria Köykkä

Mitä esteettömyys on ?

S-72.2510 Tietoliikennepalveluiden käyttäjäkeskeinen suunnittelu
4. periodi 2007 Maria Köykkä

Loppuraportti: Automaatio avuksi - tulevaisuuden
senioriasuminen hanke

[http://www.automation.hut.fi/projects/tsa/aut/
loppuraportti.pdf](http://www.automation.hut.fi/projects/tsa/aut/loppuraportti.pdf)

Tehtävä: _____

S-72.2510 Tietoliikennepalveluiden käyttäjäkeskeinen suunnittelu
4. periodi 2007 Maria Köykkä

Esteettömyyden osa-alueita

- Fyysinen esteettömyys
 - ympäristön, infrastruktuurin, laitteiden, ohjelmistojen ja palveluiden saavutettavuus
- Psyykkinen esteettömyys
 - mahdollisuus itsenäiseen suoriutumiseen henkisen kyvyn mukaan
- Sosiaalinen esteettömyys
 - eri sosiaaliryhmien yhtenäiset mahdollisuudet
- Taloudellinen esteettömyys
 - taloudellisesta tilanteesta riippumaton mahdollisuus toimia

S-72.2510 Tietoliikennepalveluiden käyttäjäkeskeinen suunnittelu
4. periodi 2007 Maria Köykkä

Harjoitustyöryhmät ja harjoitustyö

S-72.2510 Tietoliikennepalveluiden käyttäjäkeskeinen suunnittelu
4. periodi 2007 Maria Köykkä

Muistakaa...

Kaikki luentotehtävät ja korvaavat työt tulee olla palautettuna ma 23.4 mennessä!!!

Harjoitustyö on iso osa kurssia! Panostakaa.

Posterit arvioidaan!

Tenttiin luennoilla jaettu materiaali webbisivujen listan mukaisesti + luennot + harjoitustyö + excursio

S-72.2510 Tietoliikennepalveluiden käyttäjäkeskeinen suunnittelu
4. periodi 2007 Maria Köykkä

Kiitos mukavasta kurssista minun puolestani ja TSEMPPIÄ TENTTIIN!

..ja nähdään valitustilaisuudessa ☺ Juha ilmoittaa päivämäärän www-sivuilla myöhemmin.

..ja antakaa palautetta paljon – palautteen antamisesta voi saada yhden (1) lisäpisteen, asiasta tiedotetaan tarkemmin myöhemmin.

S-72.2510 Tietoliikennepalveluiden käyttäjäkeskeinen suunnittelu
4. periodi 2007 Maria Köykkä