

Alla lista 4. luennolla (29.3) opiskelijoiden laatimista kysymyksistä liittyen Raila Äijön graduun "Käyttäjäkeskeinen suunnittelu teollisuusorganisaatiossa" (s. 9-11 ja 16-31)

HUOM: Joku listan kysymyksistä tulee tenttiin, vastaukset löytyvät gradusta. Kysymysten aihealue (1-10) vastaa suoraan gradun otsikointia.

1) Asiakastarpeiden ymmärrys ja käyttäjäkeskeisyys:

- Onko tuotekehityksen kannalta oleellista tietää tuotteen hankintaprosessi? (ts. miten tuote kulkee tuottajalta loppukäyttäjälle) Miksi/miksi ei?
- Millaisia ovat asiakkaan tuotteeseen kohdistamat rationaaliset tarpeet? Kerro jokin esimerkki.

2) Käyttäjäkeskeisen suunnittelun mallinnuksia:

- Miksi perinteinen, lineaarinen, suunnittelujärjestys ei ole aina paras malli?
- Mitä uutta elinkaarimalli tuo käytettävyyden kehittämistyöhön?

3) Käyttäjäkeskeisyyteen panostamisen taloudelliset hyödyt:

- Millä tavoin yrityksen sisällä käytettävyyteen panostamisen kautta saatuja, taloudellisia, hyötyjä voidaan mitata?
- Mitkä taloudelliset hyödyt ovat mahdollisia käyttäjäkeskeisen suunnittelun standardin (ISO 13407) mukaan ja miten ne ilmenevät?

4) Organisaation muutoksen edellytykset:

- Mitä tietoja tuotekehitystiimin jäsenillä optimitilanteessa olisi?
- Miten organisaation sisäistä rakennetta tulisi käsitellä käyttäjäkeskeisen suunnittelun kannalta?
- Miten saavuttaa yhteinen ymmärrys organisaation sisällä?

5) Organisaation käytettävyyshyöty:

- Mitä käytettävyyshyöty on?
- Määrittele käytettävyyshyödyn osa-alueet?
- Miten projektisuunnitelma liittyy käytettävyyshyötyyn?

6) Käyttäjäkeskeistä suunnittelua estäviä tekijöitä:

- Millaisia käyttäjäkeskeistä suunnittelua estäviä tekijöitä on?
- Miten esteet ilmenevät?
- Miten esteet ylitetään?

7) Käyttäjäkeskeiseen suunnitteluun motivoivia tekijöitä:

- Mitä hyötyä on tutkia yrityksen menestyneitä tuotekehitysprojekteja?

8) Käyttäjäkeskeisen suunnittelun myyntiargumentit eri kohderyhmille organisaatiossa:

- Miten käyttäjäkeskeistä suunnittelua kannattaa perustella organisaatiojohdolle?
- Miten käyttäjäkeskeistä suunnittelua kannattaa perustella projektijohdolle?
- Miten käyttäjäkeskeistä suunnittelua kannattaa perustella tuotesuunnittelijoille?

9) Käytettävyyden eri muodot organisaatiossa:

- Mitkä ovat käytettävyyden eri muodot organisaatiossa?
- Mitkä ovat käytettävyyseriön tehtävät eri vaiheissa?

10) Organisaation muutoksen tukeminen:

- Mitkä ovat Holtin mukaan 12 keskeistä osa-aluetta muutosprosessin läpiviemiseksi?
- Minkä vaiheen kautta organisaation oppimisprosessi tapahtuu?
- Mitkä tekijät vaikeuttavat organisaation muutosprosessin tekemistä?